

## **Identiteit van de ondernemer**

Orcq

handelend onder de naam/namen Orcq/Orcq.nl

## **Vestiging**

Bloemstede 543

3608 XJ Maarssen

Telefoonnummer Nederland: +31 622532351

Bereikbaarheid:

E-mail: info.orcq@gmail.com

KvK-nummer: 76439178

Btw-identificatienummer Nederland: NL003084120B28

## **Artikel 1: Definities**

1. Klant: degene met wie Orcq een overeenkomst is aangegaan.
2. Partijen: Orcq en klant samen.
3. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
4. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
5. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Orcq.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel: 3 Prijzen**

1. Alle prijzen die Orcq hanteert zijn in Euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die Orcq hanteert voor zijn producten of diensten, die op de website kenbaar zijn gemaakt kan Orcq te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Orcq niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q het tot stand komen van een overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot de prijsverhogingen.

4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 4: Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

Het product niet gebruikt is

Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast

Het is geen product dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (bitjes, bandages etc)

De verzegeling nog intact is.

Het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft

De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 artikel 4, vangt aan:

Â Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling

Zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen

Zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen

Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via: [info@orcq.nl](mailto:info@orcq.nl), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website [www.orcq.nl](http://www.orcq.nl) kan worden gedownload.

4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Orcq, bij gebreke komt zijn herroepingsrecht te vervallen.

5. De kosten van voor retourneren komen alleen voor rekening van Orcq indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.

6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Orcq deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht,

terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Orcq heeft geretourneerd.

#### **Artikel 5: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd:**

Â Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de bijgeleverde verpakking.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het

gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1, artikel 5.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud:**

1. Orcq blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Orcq op de grond van wat voor met Orcq gesloten overeenkomst dan ook,  
met inbegrip van voderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Orcq zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Orcq een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Orcq het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

#### **Artikel 7: Leveringen:**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Orcq, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

#### **Artikel 8: Levertijd:**

1. De door Orcq opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Orcq
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden,  
tenzij Orcq niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken

#### **Artikel 9: Feitelijke levering:**

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

#### **Artikel 10: Retourkosten:**

1. Retourkosten zijn voor rekening van Orcq, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 11: Verpakking & verzending:**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigt is, dan dient de

klant, alvorens het product in ontvangst te nemen,

hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Orcq niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Orcq,

bij gebreke waarvan Orcq niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

### **Artikel 12: Bewaring:**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### **Artikel 13: Garantie:**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant,

alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

3. het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd,

althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### **Artikel 14: Ruilen:**

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

Â ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur het product wordt teruggebracht in de originele verpakking het product is nog niet gebruikt

2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

### **Artikel 15: Vrijwaring:**

De klant vrijwaart Orcq tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Orcq geleverde producten.

### **Artikel 16: Klachten:**

1. De klant dient een door Orcq geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten,  
dan dient de klant Orcq daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Orcq uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Orcq in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op de lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Orcq gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Artikel 17: Ingebrekestelling:**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Orcq.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Orcq ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Artikel 18: Hoofdelijke aansprakelijkheid klant:**

Als Orcq een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige die zij op grond van die overeenkomst aan Orcq verschuldigt zijn.

### **Artikel 19: Aansprakelijkheid Orcq:**

1. Orcq is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Orcq aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Orcq is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Orcq aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van, (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schade bedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot, schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of

opschorting van enige verplichting.

### **Artikel 20: Vervaltermijn:**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Orcq vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 21: Recht op ontbinding:**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te onbinden wanneer Orcq toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen,  
tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakomg van de verplichtingen door Orcq niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Orcq in verzuim is.
3. Orcq heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of  
niet tijdig nakomt, danwel indien Orcq kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant  
zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Artikel 22: Overmacht:**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Orcq in de nakoming van enige  
verplichting ten aanzien van de klant niet aan Orcq kan worden toegerekend in een van de wil van Orcq onafhankelijke situatie,  
waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming  
van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Orcq kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom, elektriciteits, internet, computer en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Orcq 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort tot Orcq er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Orcq is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

**Artikel 23: Wijziging van de overeenkomst:**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienstovereenkomstig aan.

**Artikel 24: Wijziging algemene voorwaarden:**

1. Orcq is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Orcq zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Artikel 25: Overgang van rechten:**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Orcq
2. deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechter:**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Orcq is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 5-12-2019